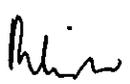


## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG 205 MANAJEMEN OPERASI

Issue/Revisi	: R3	Tanggal	: 30 Juni 2022
Mata Kuliah	: Manajemen Operasi	Kode MK	: BMG 205
Rumpun MK	: MKMA	Semester	: 3
Dosen Penyusun	: Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP.	Bobot (sks)	: 3 sks
Penyusun,	Menyetujui,	Mengesahkan,	
 Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP.	 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPM (ASIA).	 Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.	

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER	
Capaian Pembelajaran (CP)	<b>CPL - PRODI</b>
	S6 Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.
	P1 Mampu menguasai konsep teoritis, metode dan perangkat analisis fungsi manajemen dan fungsi organisasi pada berbagai jenis organisasi.
	KU3 Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam penyelesaian masalah di bidang manajemen operasi berdasarkan hasil analisis informasi dan data.
	<b>CP-MK</b>
CPMK1 Mahasiswa dapat mendefinisikan produksi dan produktivitas, manajemen operasi, tugas manajer operasi, fungsi utama manajemen operasi dalam bisnis dan kegiatan operasi dan kegiatan dalam sektor jasa	
CPMK2 Mahasiswa dapat mengidentifikasi misi, strategi dan keputusan keputusan manajemen operasi	
CPMK3 Mahasiswa dapat mendeskripsikan dan menjelaskan manajemen mutu.	
CPMK4 Mahasiswa dapat mendeskripsikan dan menerapkan model persediaan untuk permintaan independen, model-model persediaan dengan lead time yang konstan, dan sistem periode tetap.	
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini mahasiswa akan dibangun kemampuannya untuk dapat memahami pengelolaan fungsi produksi yang merupakan salah satu fungsi bisnis. Pengelolaan fungsi produksi ini tentu saja tidak dapat dilepaskan dari pengintegrasian dengan fungsi-fungsi bisnis lainnya. Perkuliahan akan meliputi pengelolaan penyajian sistem manajemen operasi, manajemen manajemen proyek, peramalan, manajemen rantai pasokan dan manajemen persediaan.
Materi Pembelajaran/Pokok Bahasan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian dan Ruang Lingkup Manajemen Operasi.</li> <li>2. Strategi operasi lingkungan global</li> <li>3. Manajemen Proyek</li> <li>4. Peramalan</li> <li>5. Desain barang dan jasa</li> <li>6. Pengelolaan Kualitas</li> <li>7. Strategik Lokasi</li> <li>8. Desain Pekerjaan dan Pengukuran Kinerja</li> <li>9. Manajemen Rantai Pasokan</li> <li>10. Manajemen Persediaan</li> </ol>

## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG 205 MANAJEMEN OPERASI

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER	
<b>Pustaka</b>	<b>Utama</b>
	1. Heizer, J; B. Render, and C. Munson (2017) Operations Management: Sustainability And Supply Chain Management, Twelfth Edition, Pearson Education, Inc. 2. Heizer, J; B. dan Render (2015) Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, Edisi 11, Jakarta: Salemba Empat.
	<b>Pendukung</b>
	1. Stevenson, William J. (2015) Operations Management, Twelfth Edition, New York: McGraw-Hill Education.
<b>Media Pembelajaran</b>	<b>Perangkat Lunak:</b>
	PPT Video RTM Buku Link Zoom/Google Meet Microsoft Excel Microsoft Project
	<b>Perangkat Keras:</b>
	LCD Projector Laptop
<b>Team Teaching</b>	Dalizanolo Hulu, SE, ME, CRM, CRP
<b>Mata Kuliah Prasyarat</b>	-
<b>Penilaian</b>	Ujian Tengah Semester (UTS): 20% Ujian Akhir Semester (UAS): 20% Tugas: 60% Presensi: 10%

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG 205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mampu mendefinisikan manajemen operasi.</li> <li>Mahasiswa mampu menjelaskan perbedaan antara barang dan jasa</li> <li>Mahasiswa mampu menjelaskan perbedaan antara produk dan produktivitas</li> <li>Mahasiswa mampu menghitung produktivitas faktor tunggal</li> <li>Mahasiswa mampu menghitung produktivitas multifaktor</li> <li>Mahasiswa mampu mengidentifikasi variabel penting dalam meningkatkan produktivitas</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan menjelaskan tentang manajemen operasi, produksi, dan produktivitas.</li> <li>Kemampuan menghitung produktivitas.</li> <li>Ketepatan mengidentifikasi variabel penting peningkatan produktivitas.</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.</p> <p>Bentuk Penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul>	<p>Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]</p> <p>Tugas 1: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengertian manajemen operasi, produksi, dan produktivitas.</li> <li>Menghitung produktivitas.</li> <li>Mengidentifikasi variabel penting peningkatan produktivitas.</li> </ul>	
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mampu mengidentifikasi dan menjelaskan tiga pendekatan strategis keunggulan komparatif</li> <li>Mahasiswa mampu memahami signifikansi faktor keberhasilan dan kompetensi utama</li> <li>Mahasiswa mampu menggunakan penilaian faktor untuk mengevaluasi, baik negara dan penyedia alih daya.</li> <li>Mahasiswa mampu mengidentifikasi dan menjelaskan empat pilar strategi operasi global.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kemampuan mengidentifikasi strategis keunggulan komparatif</li> <li>Kemampuan memahami faktor keberhasilan dan kompetensi utama</li> <li>Kemampuan menggunakan penilaian faktor untuk mengevaluasi, baik negara dan penyedia alih daya.</li> <li>Ketepatan mengidentifikasi dan menjelaskan empat pilar strategi operasi global.</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.</p> <p>Bentuk Penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul>	<p>Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]</p> <p>Tugas 2: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gambaran global dan rantai pasokan.</li> <li>Keunggulan bersaing melalui operasi.</li> <li>Masalah strategi operasi.</li> <li>Pengembangan dan penerapan strategi.</li> <li>Perencanaan strategis.</li> </ul>	
3-4	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mampu menggunakan grafik Gantt untuk penentuan jadwal</li> <li>Mahasiswa mampu menggambar jaringan dengan AOA dan AON.</li> <li>Mahasiswa mampu meramalkan ke depan dan ke belakang sebuah proyek</li> <li>Mahasiswa mampu menentukan jalur kritis</li> <li>Mahasiswa mampu menghitung varians waktu aktivitas</li> <li>Mahasiswa mampu mengidentifikasi kegagalan proyek</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kemampuan menggunakan grafik Gantt</li> <li>Kemampuan menggambar jaringan dengan AOA dan AON.</li> <li>Kemampuan menentukan jalur kritis</li> <li>Kemampuan menghitung varians waktu aktivitas</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.</p> <p>Bentuk Penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul>	<p>Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]</p> <p>Tugas 3: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manfaat manajemen proyek.</li> <li>Perencanaan proyek</li> <li>Menentukan Jadwal proyek dan Pengendalian proyek</li> <li>Teknik manajemen proyek.</li> </ul>	
5-6	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mampu membedakan tiga cakrawala waktu dan model yang berlaku sesuai penggunaan</li> <li>Mahasiswa mampu menjelaskan penggunaan empat model kualitatif</li> <li>Mahasiswa mampu menerapkan metode naïf, moving average, exponential, dan tren.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan membedakan tiga cakrawala waktu.</li> <li>Kemampuan menjelaskan penggunaan empat model kualitatif</li> <li>Kemampuan menerapkan metode</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.</p> <p>Bentuk Penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> </ul>	<p>Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]</p> <p>Tugas 4: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengertian peramalan</li> <li>Strategi terhadap peramalan</li> <li>Peramalan runtun waktu</li> <li>Metode peramalan asosiatif</li> </ul>	

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG 205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	4. Mahasiswa mampu menghitung tiga ukuran akurasi perkiraan 5. Mahasiswa mampu menghitung indeks musiman 6. Mahasiswa mampu interpretasi analisis regresi dan korelasi 7. Mahasiswa mampu menggunakan sinyal pelacakan.	naif, moving average, exponential, dan tren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengawasan dan pengendalian peramalan</li> <li>Peramalan dalam sektor jasa.</li> </ul>	
7	1. Mahasiswa mampu mendefinisikan siklus hidup produk. 2. Mendeskripsikan sistem pengembangan produk 3. Membangun rumah kualitas. 4. Mendeskripsikan bagaimana barang dan jasa didefinisikan oleh manajemen operasi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kemampuan mendefinisikan siklus hidup produk.</li> <li>Kemampuan membuat rumah kualitas.</li> </ul>	Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.  Bentuk Penilaian: <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul>	Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]  Tugas 5: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemilihan barang dan jasa</li> <li>Penciptaan produk yang baru</li> <li>Pengembangan produk</li> <li>Peluncuran desain produk</li> </ul>	
8	<b>Evaluasi Tengah Semester :</b> <b>Melakukan validasi hasil penilaian, evaluasi dan perbaiki proses pembelajaran berikutnya</b>					
9	1. Mendefinisikan kualitas dan TQM 2. Menjelaskan apa itu Six Sigma 3. Menjelaskan bagaimana perbandingan digunakan di TQM 4. Menjelaskan kualitas produk yang kuat dan konsep Taguchi 5. Menggunakan tujuh alat TQM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan menjelaskan kualitas, TQM, dan Six Sigma</li> <li>Kemampuan menjelaskan kualitas produk yang kuat dan konsep Taguchi</li> </ul>	Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.  Bentuk Penilaian: <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul>	Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]  Tugas 6: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kualitas dan strategi.</li> <li>Pendefinisian kualitas.</li> <li>Manajemen kualitas total</li> <li>Manajemen kualitas total (TQM)</li> </ul>	
10	1. Mengidentifikasi dan menjelaskan tujuh faktor utama yang memengaruhi keputusan lokasi 2. Menerapkan metode peringkat faktor 3. Menyelesaikan analisis titik impas lokasi secara grafis dan matematis 4. Menggunakan metode pusat gravitasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan menjelaskan faktor yang memengaruhi keputusan lokasi</li> <li>Ketepatan menerapkan metode peringkat faktor</li> <li>Ketepatan menentukan titik impas lokasi secara grafis dan matematis</li> <li>Ketepatan menggunakan metode pusat gravitasi</li> </ul>	Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.  Bentuk Penilaian: <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul>	Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]  Tugas 7: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penting strategi lokasi.</li> <li>Faktor terkait strategi lokasi.</li> <li>Metode mengevaluasi alternatif lokasi.</li> <li>Strategi lokasi jasa.</li> </ul>	
11	1. Menjelaskan tujuan dari grafik kendali. 2. Menjelaskan peranan dalil batas sentral. 3. Menggambar grafik diagram rata-rata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan menjelaskan tujuan grafik kendali.</li> <li>Kemampuan menggambar grafik diagram rata-rata.</li> </ul>	Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.  Bentuk Penilaian: <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> </ul>	Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]  Tugas 8: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grafik kendali variabel.</li> <li>Dalil batas sentral.</li> <li>Menetapkan batas grafik rata-rata</li> </ul>	

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG 205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Menetapkan batas grafik kisaran</li> <li>Menggunakan grafik rata-rata dan kisaran.</li> <li>Grafik kendali untuk atribut.</li> </ul>	
12	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jelaskan pentingnya strategis dari rantai pasokan</li> <li>Identifikasi enam strategi sumber</li> <li>Jelaskan masalah dan peluang dalam rantai pasokan</li> <li>Jelaskan langkah-langkah dalam pemilihan pemasok</li> <li>Jelaskan masalah utama dalam manajemen logistik</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kemampuan menjelaskan strategis rantai pasokan</li> <li>Ketepatan menjelaskan masalah dan peluang rantai pasokan</li> <li>Ketepatan menjelaskan langkah-langkah pemilihan pemasok</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.</p> <p>Bentuk Penilaian:  <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul> </p>	<p>Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]</p> <p>Tugas 9: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategi rantai pasokan.</li> <li>Masalah dan peluang rantai pasokan.</li> <li>Tahapan pemilihan pemasok.</li> <li>Masalah manajemen logistik.</li> </ul>	
13-14	<ol style="list-style-type: none"> <li>Melakukan analisis ABC</li> <li>Menjelaskan dan menggunakan perhitungan siklus.</li> <li>Menjelaskan dan menggunakan model EOQ utk permintaan persediaan bebas</li> <li>Menghitung titik pemesanan ulang dan menjelaskan persediaan pengaman</li> <li>Mengaplikasikan model kuantitas perusahaan produksi</li> <li>Menjelaskan dan menggunakan model diskon kuantitas</li> <li>Memahami tingkat pelayanan dan model-model persediaan probablistik.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kemampuan menentukan analisis ABC persediaan.</li> <li>Kemampuan menggunakan model EOQ</li> <li>Kemampuan menjelaskan dan menggunakan model diskon kuantitas</li> <li>Kemampuan memahami tingkat pelayanan dan model-model persediaan probablistik.</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan, kesesuaian, dan ketelitian.</p> <p>Bentuk Penilaian:  <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguasaan dengan diskusi.</li> <li>Mengerjakan tugas dengan baik dan tepat.</li> </ul> </p>	<p>Kuliah dan Diskusi [TM: (2x50 menit)]</p> <p>Tugas 10: Mengerjakan latihan soal akhir Bab. (1x 50 menit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manfaat persediaan</li> <li>Manajemen persediaan</li> <li>Model persediaan</li> <li>Model persediaan permintaan independen</li> <li>Model probablistik dan persediaan pengaman</li> </ul>	
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mampu Mengerjakan soal UAS dengan baik.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan pemahaman mahasiswa review materi UAS</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan dan Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Penilaian: Menjawab pertanyaan-pertanyaan dari latihan soal.</p>	<p>Kuliah dan Diskusi [TM: (3x50 menit)]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluasi pemahaman mahasiswa secara menyeluruh</li> <li>Review persiapan UAS</li> </ul>	
16	<p><b>Evaluasi Akhir Semester:</b> Melakukan validasi penilaian akhir dan menentukan kelulusan mahasiswa</p>					